

## Содержание

1. Общая информация	4–5
2. Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	6
3. Требования к содержанию информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации	7–10
4. Перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	11
5. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности	12
6. Результаты оценки сайтов экспертами организации-оператора	13
7. Результаты независимой оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	14
8. Результаты независимой оценки по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	15
9. Результаты независимой оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»	16
10. Результаты независимой оценки по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	17
11. Итоговый рейтинг образовательных организаций	18
12. Распределение образовательных организаций по уровням удовлетворенности качеством образовательной деятельности	19
13. Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций	20–26
14. Приложения	27–44

## **Общая информация**

**Независимая оценка качества образования** – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

**Организация** – оператор независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

**Источники информации**, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Сайт <http://bus.gov.ru>
3. Анкеты родителей (законных представителей) обучающихся.
4. Анкеты иных потребителей образовательных услуг.
5. Анкеты обучающихся.

### **Возможные формы представления результатов:**

**Рейтинг** – форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки (организации, осуществляющие образовательную деятельность) сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Размещение осуществляется по принципу убывания рейтингового балла.

**Рэнкинг** – форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников упорядочивают по любому из имеющихся показателей. Представляет собой базу данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

**Таблица лиг** – форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу), считаются примерно равными по данным показателям.

**Аналитические материалы** – форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика либо как текстовый документ (*публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем*).

## Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>		
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет <i>Экспертная оценка (сайт ОО/http://bus.gov.ru)</i>	0–10
2	Открытость и доступность информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации	0–10
3	Доступность информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации	0–10
4	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	0–10
5	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных	0–10
<b>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
6	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	0–10
7	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	0–10
8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Возможность выбора образовательной программы	0–10
9	Наличие дополнительных образовательных программ	0–10
10	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	0–10
11	В возможности образовательной организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0–10
12	Условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0–10
<b>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>		
13	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	0–10
14	Компетентность работников образовательной организации	0–10
<b>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>		
15	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	0–10
16	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0–10
	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>160</b>

## **Требования к содержанию информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации<sup>1</sup>**

1. Наличие специального раздела «Сведения об образовательной организации».
2. Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы Сайта.
3. Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела.
4. Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела.
5. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы Сайта, а также из основного навигационного меню Сайта.
6. Страницы специального раздела доступны в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без дополнительной регистрации.
7. В специальном разделе имеются доступные для посетителей Сайта ссылки на файлы, снабженные информацией, поясняющей назначение данных файлов.
8. Дата создания образовательной организации.
9. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации.
10. Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).
11. Режим и график работы.
12. Контактный телефон.
13. Адрес электронной почты.
14. Наименование структурных подразделений (органов управления).
15. Руководители структурных подразделений.
16. Места нахождения структурных подразделений.
17. Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии).
18. Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).
19. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии).
20. Устав образовательной организации.

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

21. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).
22. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).
23. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.
24. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора.
25. Отчет о результатах самообследования.
26. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
27. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.
28. Реализуемые уровни образования.
29. Формы обучения.
30. Нормативные сроки обучения.
31. Сроки действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации).
32. Описание образовательной программы с приложением ее копии.
33. Учебный план с приложением его копии.
34. Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).
35. Календарный учебный график с приложением его копии.
36. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.
37. Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.
38. Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.
39. Языки, на которых осуществляется образование (обучение).
40. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.

Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно, для каждой образовательной программы указывают:

41. уровень образования;

42. код и наименование профессии, специальности, направления подготовки;

43. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования).

44. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.

45. Копии или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах.

46. Руководитель образовательной организации.

47. Заместители руководителя.

48. Руководители филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя.

49. Заместители руководителя филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) должность заместителей руководителя.

50. Контактные телефоны.

51. Адреса электронной почты.

52. Персональный состав педагогических работников с указанием уровня образования.

53. Квалификация и опыт работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученую степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности.

54. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.

55. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов.

56. Объекты для проведения практических занятий.
57. Библиотеки.
58. Объекты спорта.
59. Средства обучения и воспитания.
60. Условия питания и охраны здоровья обучающихся.
61. Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.
62. Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.
63. Наличие и условия предоставления стипендий.
64. Наличие общежития, интерната.
65. Количество жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.
66. Формирование платы за проживание в общежитии и иных видов материальной поддержки обучающихся.
67. Трудоустройство выпускников.
68. Информация о порядке оказания платных образовательных услуг.
69. Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.
70. Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

*Шкала 1*

**Шкала оценки информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)**

Показатель (в %)	0	1–39	40–59	60–79	80–99	100
Количество баллов	0	1	2	3	4	5

*Шкала 2*

**Шкала оценки информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет**

Показатель (в %)	0	1–39	40–59	60–79	80–99	100
Количество баллов	0	1	2	3	4	5

**Перечень образовательных организаций муниципального образования  
«Вяземский район» Смоленской области, в которых проводилась  
независимая оценка качества образовательной деятельности**

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением отдельных предметов имени Ю.Н. Янова г. Вязьмы Смоленской области
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 2 г. Вязьмы Смоленской области
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г. Вязьмы Смоленской области
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 4 имени Героя Советского Союза А.Б. Михайлова г. Вязьмы Смоленской области
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Героя Российской Федерации М.Г. Ефремова г. Вязьмы Смоленской области
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 6 г. Вязьмы Смоленской области
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Вязьмы Смоленской области
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Вязьмы Смоленской области
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 имени адмирала П.С. Нахимова г. Вязьмы Смоленской области
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 имени Героя Советского Союза Д.Е. Кудинова г. Вязьмы Смоленской области
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад «Надежда» г. Вязьмы Смоленской области
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Андрейковская средняя общеобразовательная школа» Вяземского района Смоленской области
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вязьма-Брянская средняя общеобразовательная школа имени Героя Российской Федерации А.В. Пуцыкина Вяземского района Смоленской области
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шимановская средняя общеобразовательная школа Вяземского района Смоленской области

Таблица 1

**Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке  
качества образовательной деятельности**

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов			
		Родители	Иные	Обучающиеся	Всего
1.	МБОУ СОШ № 1 им. Ю.Н. Янова г. Вязьмы	64	37	87	<b>188</b>
2.	МБОУ СШ № 2 г. Вязьмы	64	21	21	<b>106</b>
3.	МБОУ СОШ № 3 г. Вязьмы	17	6	18	<b>41</b>
4.	МБОУ СШ №4 им. А.Б. Михайлова г. Вязьмы	9	6	34	<b>49</b>
5.	МБОУ СОШ № 5 им. М.Г. Ефремова г. Вязьмы	381	507	138	<b>1026</b>
6.	МБОУ СШ № 6 г. Вязьмы	37	21	23	<b>81</b>
7.	МБОУ СОШ № 7 г. Вязьмы	95	41	14	<b>150</b>
8.	МБОУ СОШ № 8 г. Вязьмы	20	21	33	<b>74</b>
9.	МБОУ СОШ № 9 им. П.С. Нахимова г. Вязьмы	31	13	20	<b>64</b>
10.	МБОУ СОШ № 10 им. Д.Е. Кудинова г. Вязьмы	78	40	114	<b>232</b>
11.	МБОУ Начальная школа – ДС «Надежда» г. Вязьмы	93	3	0	<b>96</b>
12.	МБОУ Андрейковская СОШ	71	23	28	<b>122</b>
13.	МБОУ Вязьма-Брянская СОШ им. А.В. Пуцыкина	27	14	9	<b>50</b>
14.	МБОУ Шимановская СОШ	12	12	29	<b>53</b>
15.	ИТОГО	999	765	568	<b>2332</b>

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования**

*Таблица 2*

**Результаты оценки сайтов экспертами организации-оператора**

<i>№</i>	<i>Наименование образовательной организации</i>	<i>Результат</i>
1.	МБОУ СОШ № 1 им. Ю.Н. Янова г. Вязьмы	<b>4</b>
2.	МБОУ СШ № 2 г. Вязьмы	<b>4</b>
3.	МБОУ СОШ № 3 г. Вязьмы	<b>3</b>
4.	МБОУ СШ № 4 им. А.Б. Михайлова г. Вязьмы	<b>3</b>
5.	МБОУ СОШ № 5 им. М.Г. Ефремова г. Вязьмы	<b>3</b>
6.	МБОУ СШ № 6 г. Вязьмы	<b>3</b>
7.	МБОУ СОШ № 7 г. Вязьмы	<b>3</b>
8.	МБОУ СОШ № 8 г. Вязьмы	<b>3</b>
9.	МБОУ СОШ № 9 им. П.С. Нахимова г. Вязьмы	<b>0</b>
10.	МБОУ СОШ № 10 им. Д.Е. Кудинова г. Вязьмы	<b>3</b>
11.	МБОУ Начальная школа – ДС «Надежда» г. Вязьмы	<b>4</b>
12.	МБОУ Андрейковская СОШ	<b>3</b>
13.	МБОУ Вязьма-Брянская СОШ им. А.В. Пуцыкина	<b>3</b>
14.	МБОУ Шимановская СОШ	<b>4</b>

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности на основе анализа анкет респондентов по следующим критериям:**

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Диаграмма 1

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях,  
осуществляющих образовательную деятельность**  
(Максимальное количество баллов – 50)

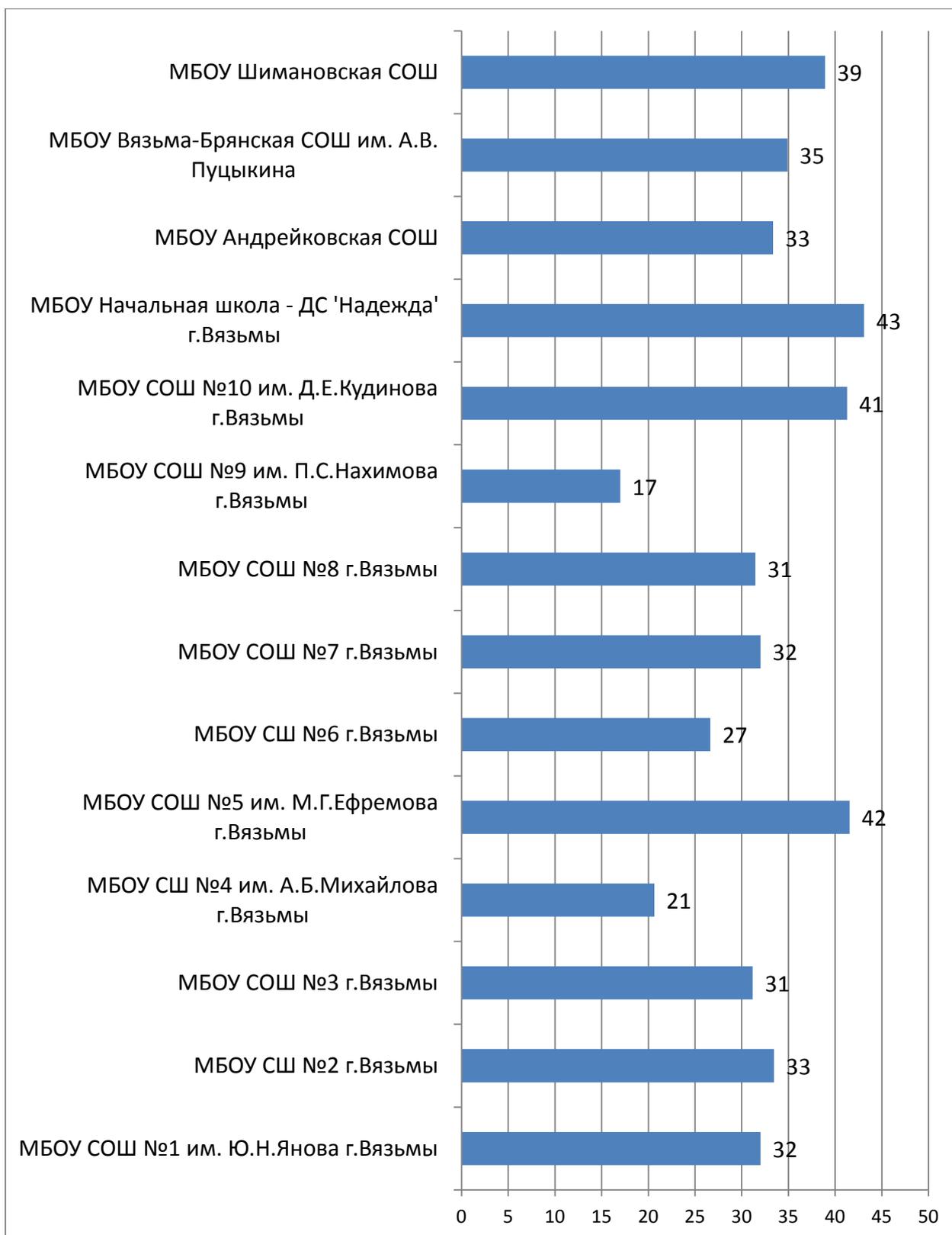


Диаграмма 2

**Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**  
(Максимальное количество баллов – 70)

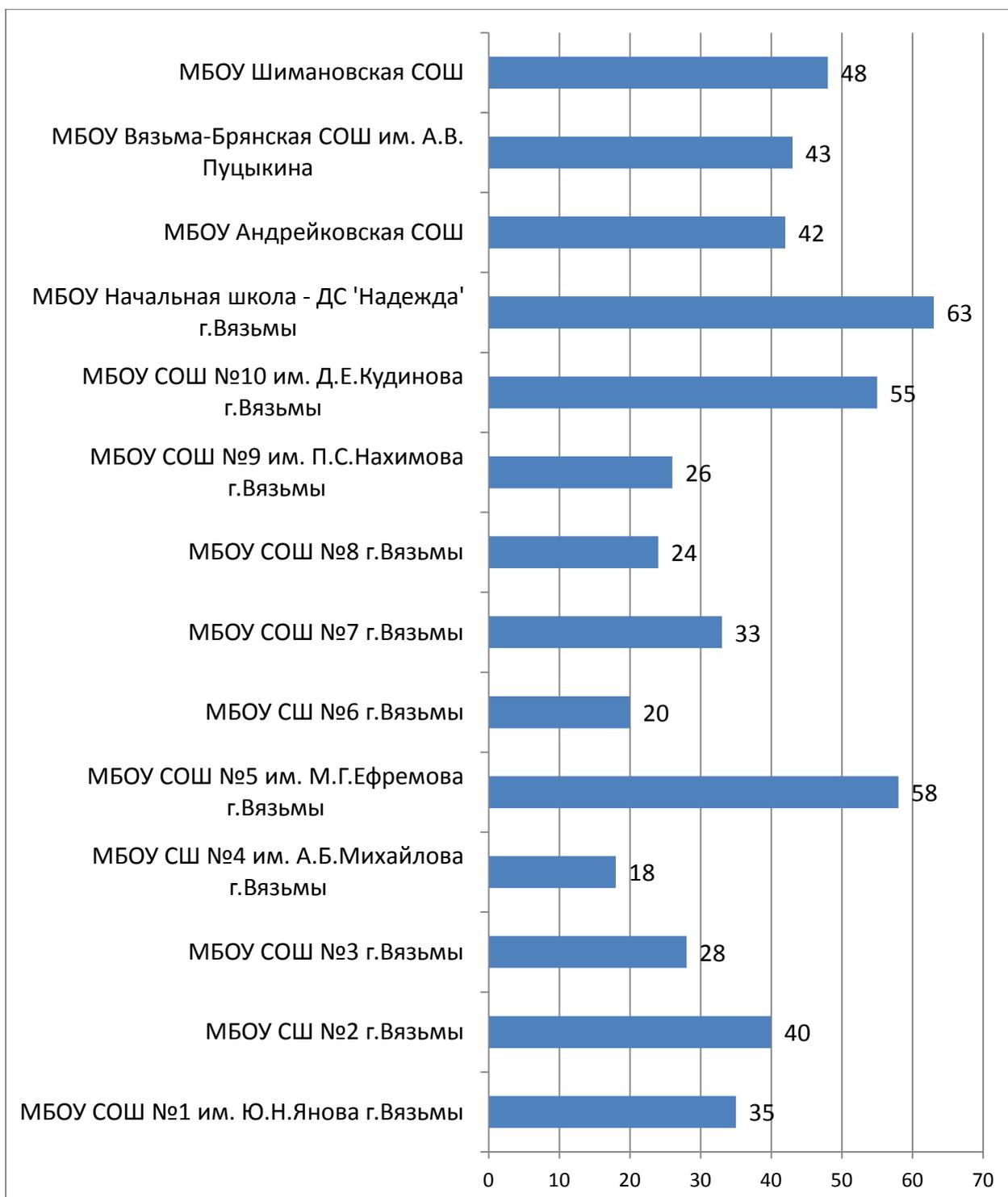


Диаграмма 3

**Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность  
работников**

(Максимальное количество баллов – 20)

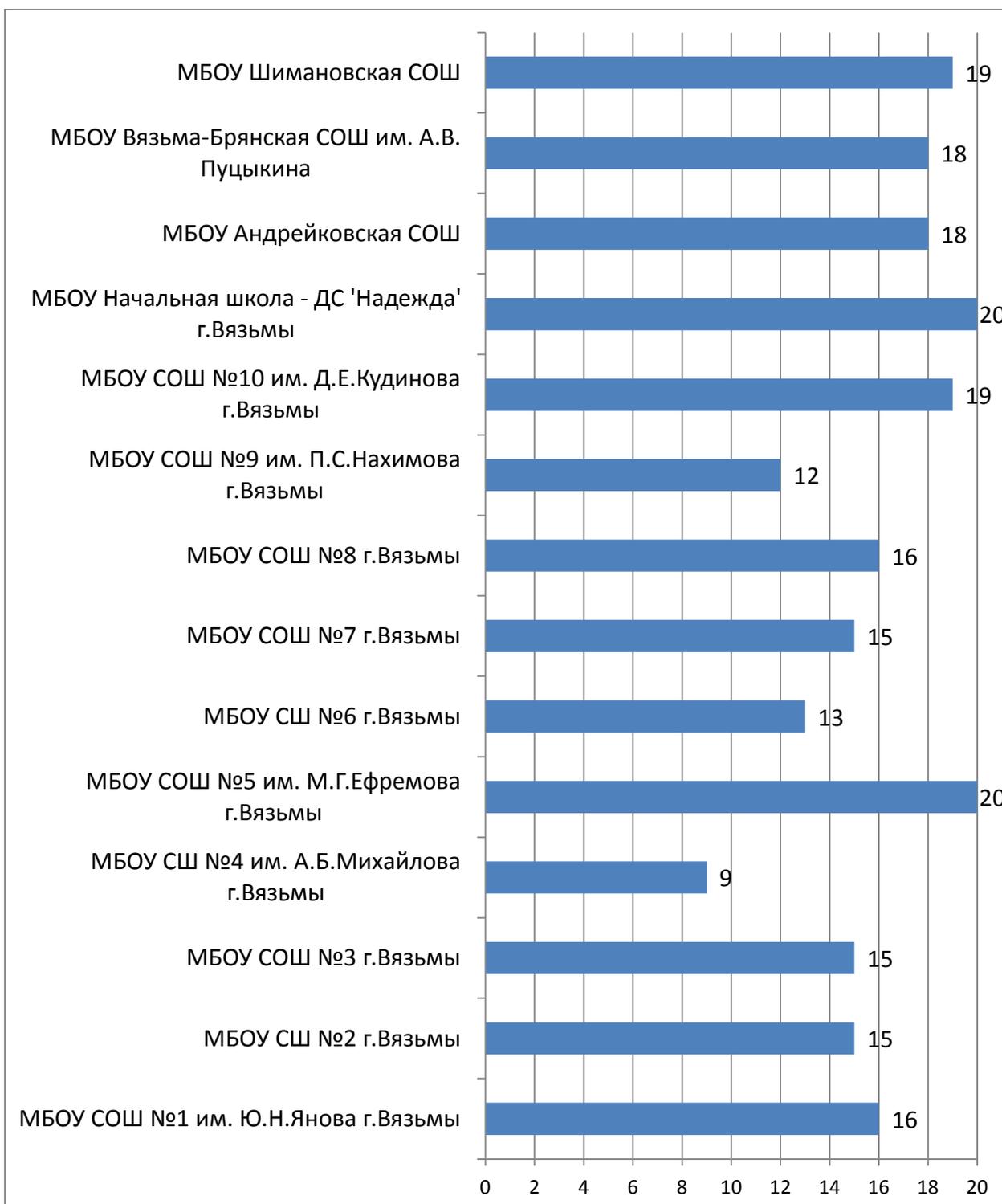
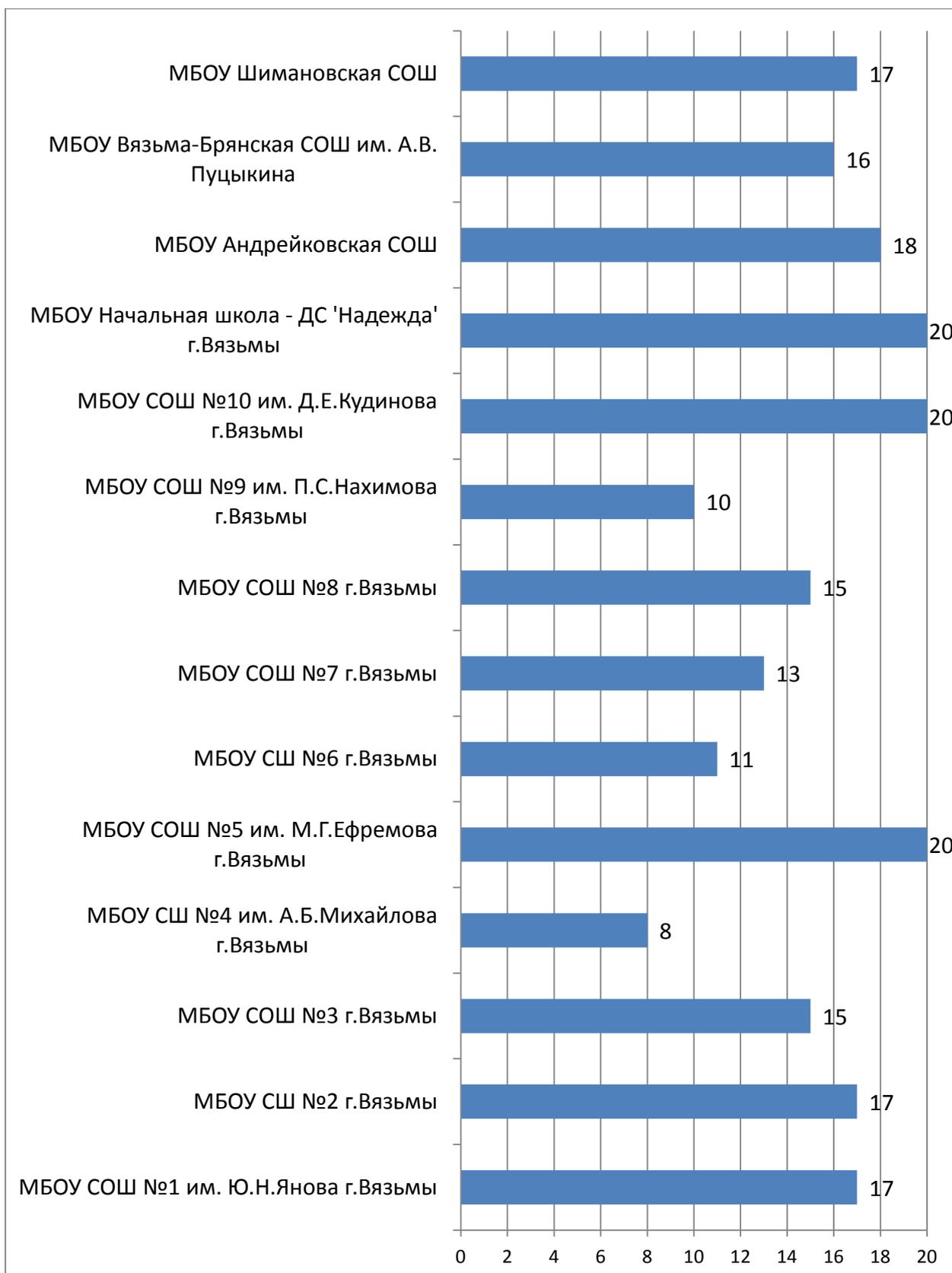


Диаграмма 4

**Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной  
деятельности организаций**

(Максимальное количество баллов – 20)



## Итоговый рейтинг образовательных организаций

Максимальное количество баллов – 160

№	Образовательные организации	Рейтинговый балл
1.	МБОУ Начальная школа – ДС «Надежда» г. Вязьмы	<b>146</b>
2.	МБОУ СОШ № 5 им. М.Г. Ефремова г. Вязьмы	<b>140</b>
3.	МБОУ СОШ № 10 им. Д.Е. Кудинова г. Вязьмы	<b>135</b>
4.	МБОУ Шимановская СОШ	<b>123</b>
5.	МБОУ Вязьма-Брянская СОШ им. А.В. Пуцыкина	<b>112</b>
6.	МБОУ Андрейковская СОШ	<b>111</b>
7.	МБОУ СШ № 2 г. Вязьмы	<b>105</b>
8.	МБОУ СОШ № 1 им. Ю.Н. Янова г. Вязьмы	<b>100</b>
9.	МБОУ СОШ № 7 г. Вязьмы	<b>93</b>
10.	МБОУ СОШ № 3 г. Вязьмы	<b>89</b>
11.	МБОУ СОШ № 8 г. Вязьмы	<b>86</b>
12.	МБОУ СШ № 6 г. Вязьмы	<b>71</b>
13.	МБОУ СОШ № 9 им. П.С. Нахимова г. Вязьмы	<b>65</b>
14.	МБОУ СШ № 4 им. А.Б. Михайлова г. Вязьмы	<b>56</b>

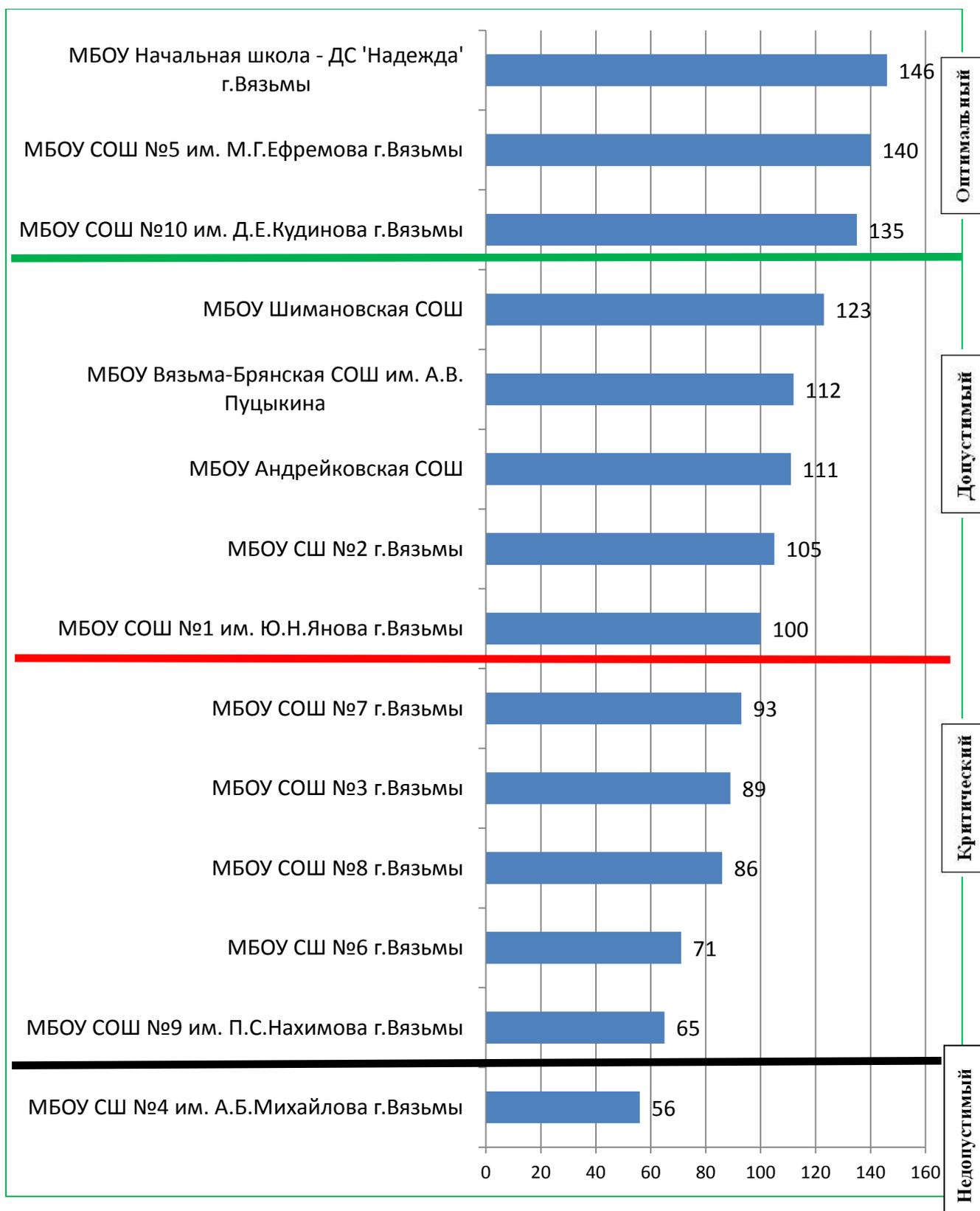
**Уровни удовлетворенности качеством образовательной деятельности:**

1. **Оптимальный** - работа организации по совокупности критериев положительно оценивается **не менее 80%** респондентов.
2. **Допустимый** – работа организации по совокупности критериев положительно оценивается **не менее 60%** респондентов.
3. **Критический** - работа организации по совокупности критериев положительно оценивается **не менее 40%** респондентов.
4. **Недопустимый** - работа организации по совокупности критериев положительно оценивается **менее 40%** респондентов.

Диаграмма 5

**Распределение образовательных организаций по уровням  
удовлетворенности качеством образовательной деятельности**

(в соответствии со шкалой 4)



## **Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности**

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности организаций рекомендуется:

### **Всем образовательным организациям:**

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

2. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

### **МБОУ СОШ №1 им. Ю.Н. Янова г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

4. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

5. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

7. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

#### **МБОУ СШ №2 г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

4. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

#### **МБОУ СОШ №3 г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

4. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

5. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

7. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

8. Принять меры по повышению компетентности работников образовательной организации.

9. Принять меры по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.

**МБОУ СШ №4 им. А.Б. Михайлова г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность информации о педагогических работниках на официальном сайте образовательной организации.

2. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.

3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

4. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

5. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

6. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

7. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

8. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

9. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

10. Принять меры по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.

11. Принять меры по повышению компетентности работников образовательной организации.

12. Принять меры по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.

**МБОУ СОШ №5 им. М.Г. Ефремова г. Вязьмы**

1. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.
2. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

**МБОУ СШ №6 г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.
3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.
4. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
5. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.
7. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.
8. Принять меры по повышению компетентности работников образовательной организации.
9. Принять меры по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.

**МБОУ СОШ №7 г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.
2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.
3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

5. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6. Принять меры по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.

#### **МБОУ СОШ №8 г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

4. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

5. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

7. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

#### **МБОУ СОШ №9 им. П.С. Нахимова г. Вязьмы**

1. Создать официальный сайт образовательной организации и обеспечить его функционирование.

2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

4. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

5. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

7. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

8. Принять меры по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.

9. Принять меры по повышению компетентности работников образовательной организации.

10. Принять меры по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.

#### **МБОУ СОШ №10 им. Д.Е. Кудинова г. Вязьмы**

1. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

2. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

#### **МБОУ Начальная школа – ДС «Надежда» г. Вязьмы**

1. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

#### **МБОУ Андрейковская СОШ**

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

3. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

5. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**МБОУ Вязьма-Брянская СОШ им. А.В. Пуцыкина**

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.
3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.
4. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**МБОУ Шимановская СОШ**

1. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.
2. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

# **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Максимальное количество баллов – 50**

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы изучения	Методика рейтингования
<p><b>1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>). Максимальное количество баллов – 20.</b></p>				
1.1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> <sup>2</sup>	0 – 5 баллов	Исследование официального сайта организации (просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания)	0 – отсутствие информации; 1 – размещение менее 50% информации, предусмотренной установленными требованиями; 2 – размещение более 50% информации, низкое качество содержания размещенной информации, 3 – информация размещена полностью (все показатели), низкое качество содержания размещенной информации; 4 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации; неактуальность представляемой информации; 5 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации;

<sup>2</sup>Приказ Минфина России от 21.07.2011 № 86 н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы изучения	Методика рейтингования
				актуальность и достоверность представляемой информации
1.1.2.	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте организации <sup>3</sup>	0 – 5 баллов	Исследование официального сайта организации (анализ содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта)	0 – отсутствие информации; 1 – размещение менее 50% информации, предусмотренной установленными требованиями; 2 – размещение более 50% информации, низкое качество содержания размещенной информации, 3 – информация размещена полностью (все показатели), низкое качество содержания размещенной информации; 4 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации; неактуальность представляемой информации; 5 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации; актуальность и достоверность представляемой информации

<sup>3</sup>Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 29.

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы изучения	Методика рейтингования
1.1.3.	Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности информации об организации, в том числе полученной через официальный сайт организации ( <i>от числа опрошенных</i> )	10 баллов	Опросы, анкетирование участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, высказывающихся о доступности информации об организации, в том числе полученной через официальный сайт организации, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
<b>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. Максимальное количество баллов – 10.</b>				
	Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности информации о педагогических работниках, в том числе полученной через официальный сайт организации ( <i>от числа опрошенных</i> )	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, положительно высказывающихся о доступности информации о педагогических работниках и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
<b>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Максимальное количество баллов – 10.</b>				
	Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, положительно высказывающихся о доступности взаимодействия с образовательной организацией, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы изучения	Методика рейтингования
	электронных сервисов (от числа опрошенных)			
<b>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Максимальное количество баллов – 10.</b>				
	Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, положительно высказывающихся о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

**Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность<sup>4</sup>**

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы измерения	Методика рейтингования
<b>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Максимальное количество баллов – 10.</b>				
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

<sup>4</sup> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы измерения	Методика рейтингования
2.2.	<b><i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Максимальное количество баллов – 10.</i></b>			
	Доля респондентов, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания, (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
2.3.	<b><i>Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Максимальное количество баллов – 10.</i></b>			
	Доля респондентов, удовлетворенных возможностью выбора образовательной программы (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных возможностью выбора образовательной программы, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
2.4.	<b><i>Наличие дополнительных образовательных программ. Максимальное количество баллов – 10.</i></b>			
	Доля респондентов, удовлетворенных качеством реализации дополнительных образовательных программ (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных качеством реализации дополнительных образовательных программ, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
2.5.	<b><i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Максимальное количество баллов – 10.</i></b>			
	Доля респондентов, удовлетворенных возможностями развития творческих способностей и интересов, обучающихся (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных возможностями развития творческих способностей и интересов, обучающихся, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы измерения	Методика рейтингования
<b>2.6.</b>	<b><i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Максимальное количество баллов – 10.</i></b>			
	Доля респондентов, удовлетворенных возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся ( <i>от числа опрошенных</i> )	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
<b>2.7.</b>	<b><i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Максимальное количество баллов – 10.</i></b>			
	Доля респондентов, удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов ( <i>от числа опрошенных</i> )	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

***Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Максимальное количество баллов – 20***

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы измерения	Методика рейтингования
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы измерения	Методика рейтингования
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных компетентностью работников организации, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

***Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций. Максимальное количество баллов – 20***

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы измерения	Методика рейтингования
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, готовых рекомендовать организацию, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

*Шкала 3*

Индекс удовлетворенности респондентов качеством оказываемых образовательных услуг (%)	0	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

*Шкала 4*

Уровень удовлетворенности качеством работы образовательной организации	Доля от максимального количества баллов
Оптимальный	1,0–0,81
Допустимый	0,8–0,61
Критический	0,6–0,41
Недопустимый	0,4 и ниже

**Перечень вопросов анкет в соответствии с критериями**

***Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность***

**РОДИТЕЛИ И ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ**

1. Открытость и доступность информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации.
2. Доступность информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации.
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

***Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность***

5. Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса.
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Возможность выбора образовательной программы.
8. Наличие дополнительных образовательных программ.
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.
10. Возможности образовательной организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
11. Условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

***Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников***

12. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.
13. Компетентность работников образовательной организации.

***Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций***

14. Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.

15. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

## ИНЫЕ

### ***Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность***

1. Открытость и доступность информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации.
2. Доступность информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации.
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.
4. Возможность внести предложения об улучшении работы организации.

### ***Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность***

5. Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса.
6. Условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

### ***Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников***

7. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.
8. Компетентность работников образовательной организации.

### ***Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций***

9. Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.
10. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

## ОБУЧАЮЩИЕСЯ

1. Открытость и доступность информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации.

2. Доступность информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации.
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

***Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность***

5. Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса.
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Возможность выбора образовательной программы.
8. Наличие дополнительных образовательных программ.
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.
10. Возможности образовательной организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
11. Условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

***Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников***

12. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.
13. Компетентность работников образовательной организации.

***Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций***

14. Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.
15. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

## **АНКЕТА 1. Родители и законные представители**

1. Насколько открыта и доступна для Вас информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации?
  - в полной мере
  - частично
  - скорее не доступна
  - не доступна
  - затрудняюсь ответить

---
2. Насколько доступна для Вас информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации?
  - доступна в полной мере
  - частично
  - скорее не доступна
  - не доступна
  - затрудняюсь ответить

---
3. В какой степени для Вас доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов?
  - доступно в полной мере
  - частично
  - скорее не доступно
  - не доступно
  - затрудняюсь ответить

---
4. Доступны ли для Вас сведения о ходе рассмотрения обращений?
  - доступны в полной мере
  - частично
  - скорее не доступны
  - не доступны
  - затрудняюсь ответить

---
5. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение образовательного процесса?
  - да
  - скорее да
  - скорее нет
  - нет
  - затрудняюсь ответить

---

6. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников?
- удовлетворяют полностью
  - удовлетворяют частично
  - скорее не удовлетворяют
  - не удовлетворяют
  - затрудняюсь ответить
- 
7. Предоставляется ли Вам возможность выбора образовательной программы?
- да
  - скорее да
  - скорее нет
  - нет
  - затрудняюсь ответить
- 
8. Удовлетворяет ли Вас качество реализации дополнительных образовательных программ?
- да, в полной мере
  - скорее удовлетворяет
  - скорее нет
  - дополнительные образовательные программы отсутствуют
  - затрудняюсь ответить
- 
9. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для развития творческих способностей и интересов воспитанников?
- удовлетворяют полностью
  - удовлетворяют частично
  - скорее не удовлетворяют
  - не удовлетворяют
  - затрудняюсь ответить
- 
10. Удовлетворяют ли Вас возможности образовательной организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанников?
- удовлетворяют полностью
  - удовлетворяют частично
  - скорее не удовлетворяют
  - не удовлетворяют
  - затрудняюсь ответить
-

11. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?

- удовлетворяют полностью
  - удовлетворяют частично
  - скорее не удовлетворяют
  - не удовлетворяют
  - затрудняюсь ответить
- 

12. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?

- положительно
  - скорее положительно
  - скорее отрицательно
  - отрицательно
  - затрудняюсь ответить
- 

13. Удовлетворяет ли Вас компетентность работников образовательной организации?

- удовлетворяет полностью
  - удовлетворяет частично
  - скорее не удовлетворяет
  - не удовлетворяет
  - затрудняюсь ответить
- 

14. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых организацией?

- удовлетворяет полностью
  - удовлетворяет частично
  - скорее не удовлетворяет
  - не удовлетворяет
  - затрудняюсь ответить
- 

15. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?

- без сомнений
  - скорее да
  - скорее нет
  - ни в коем случае
  - затрудняюсь ответить
-

## АНКЕТА 2. Иные

1. Насколько открыта и доступна для Вас информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации?
  - в полной мере
  - частично
  - скорее не доступна
  - не доступна
  - затрудняюсь ответить

---
2. Насколько доступна для Вас информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации?
  - доступна в полной мере
  - частично
  - скорее не доступна
  - не доступна
  - затрудняюсь ответить

---
3. В какой степени для Вас доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов?
  - доступно в полной мере
  - частично
  - скорее не доступно
  - не доступно
  - затрудняюсь ответить

---
4. Имеете ли Вы возможность внести предложения об улучшении работы организации?
  - да
  - скорее да
  - скорее нет
  - нет
  - затрудняюсь ответить

---
5. Дайте Вашу оценку материально-техническому оснащению образовательной организации.
  - высокая
  - скорее высокая
  - скорее низкая
  - низкая
  - затрудняюсь ответить

---

6. Оцените условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?
- удовлетворяют полностью
  - удовлетворяют частично
  - скорее не удовлетворяют
  - не удовлетворяют
  - затрудняюсь ответить
- 
7. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?
- положительно
  - скорее положительно
  - скорее отрицательно
  - отрицательно
  - затрудняюсь ответить
- 
8. Удовлетворяет ли Вас компетентность работников образовательной организации?
- удовлетворяет полностью
  - удовлетворяет частично
  - скорее не удовлетворяет
  - не удовлетворяет
  - затрудняюсь ответить
- 
9. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых организацией?
- удовлетворяет полностью
  - удовлетворяет частично
  - скорее не удовлетворяет
  - не удовлетворяет
  - затрудняюсь ответить
- 
10. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?
- без сомнений
  - скорее да
  - скорее нет
  - ни в коем случае
  - затрудняюсь ответить
-

### АНКЕТА 3. Обучающиеся

1. Насколько открыта и доступна для Вас информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации?
  - в полной мере
  - частично
  - скорее не доступна
  - не доступна
  - затрудняюсь ответить

---
2. Насколько доступна для Вас информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации?
  - доступна в полной мере
  - частично
  - скорее не доступна
  - не доступна
  - затрудняюсь ответить

---
3. В какой степени для Вас доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов?
  - доступно в полной мере
  - частично
  - скорее не доступно
  - не доступно
  - затрудняюсь ответить

---
4. Имеете ли Вы возможность внести предложения по улучшению работы организации?
  - да
  - скорее да
  - скорее нет
  - нет
  - затрудняюсь ответить

---
5. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение образовательного процесса?
  - да
  - скорее да
  - скорее нет
  - нет
  - затрудняюсь ответить

---

6. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?
- удовлетворяют полностью
  - удовлетворяют частично
  - скорее не удовлетворяют
  - не удовлетворяют
  - затрудняюсь ответить
- 
7. Предоставляется ли Вам возможность выбора образовательной программы?
- да
  - скорее да
  - скорее нет
  - нет
  - затрудняюсь ответить
- 
8. Удовлетворяет ли Вас качество реализации дополнительных образовательных программ?
- да, в полной мере
  - скорее удовлетворяет
  - скорее нет
  - дополнительные образовательные программы отсутствуют
  - затрудняюсь ответить
- 
9. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для развития творческих способностей и интересов обучающихся?
- удовлетворяют полностью
  - удовлетворяют частично
  - скорее не удовлетворяют
  - не удовлетворяют
  - затрудняюсь ответить
- 
10. Удовлетворяют ли Вас возможности образовательной организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?
- удовлетворяют полностью
  - удовлетворяют частично
  - скорее не удовлетворяют
  - не удовлетворяют
  - затрудняюсь ответить
-

11. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?
- удовлетворяют полностью
  - удовлетворяют частично
  - скорее не удовлетворяют
  - не удовлетворяют
  - затрудняюсь ответить
- 
12. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?
- положительно
  - скорее положительно
  - скорее отрицательно
  - отрицательно
  - затрудняюсь ответить
- 
13. Удовлетворяет ли Вас компетентность работников образовательной организации?
- удовлетворяет полностью
  - удовлетворяет частично
  - скорее не удовлетворяет
  - не удовлетворяет
  - затрудняюсь ответить
- 
14. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых организацией?
- удовлетворяет полностью
  - удовлетворяет частично
  - скорее не удовлетворяет
  - не удовлетворяет
  - затрудняюсь ответить
- 
15. Готовы ли Вы рекомендовать организацию своим друзьям и знакомым?
- без сомнений
  - скорее да
  - скорее нет
  - ни в коем случае
  - затрудняюсь ответить
-